

PARTICULIERS



ex. : Passeport, acte de naissance, ...

Ok



Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

(<https://www.service-public.fr/>)

[Accueil particuliers \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=Particuliers\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=Particuliers)

>

[Argent – Impôts – Consommation \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N19803\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N19803)

>

[Communications électroniques \(téléphone, internet, télévision\) \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N20278\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N20278)

Dossier

Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)

Vérfié le 13 décembre 2017 – Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

ontrat de communications électroniques

[Conclusion \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22480\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22480)

[Exécution et évolution \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F19061\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F19061)

[Résiliation \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22486\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22486)

éléphonie fixe

[Choisir le dégroupage partiel ou total \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22487\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22487)

[Portabilité du numéro \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F23783\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F23783)

éléphonie mobile

[Portabilité du numéro \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22479\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F22479)

[Perte \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F19066\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F19066)

[Vol \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F34123\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F34123)

[Renouvellement du forfait \(https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F21768\)](https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F21768)

Textes de référence



Services en ligne et formulaires



Questions ? Réponses !



URL de la page : <https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N20278>

Hôtel de Ville

5 chemin de Bellevue CS 80015

49610 Mûrs-Érigné

Quels sont les tarifs des numéros spéciaux (vert, gris, violet) et surtaxés ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F33278>)

Démarchage téléphonique abusif, spam vocal ou par SMS : que faire ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F33267>)

Médiateur des communications électroniques : comment y recourir ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F14373>)

Quelles factures peut demander un abonné ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F31974>)

Comment faire pour accéder à internet sans abonnement ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F82>)

Qu'est-ce que la fibre optique et comment en bénéficier ? (<https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=F33955>)

Pour en savoir plus

Mobile, fixe, accès à internet : vos recours [↗](https://www.inc-conso.fr/content/mobile-fixe-acces-internet-vos-recours) (<https://www.inc-conso.fr/content/mobile-fixe-acces-internet-vos-recours>)
Institut national de la consommation (INC)

33 700 (lutte contre les spams vocaux et SMS) [↗](http://www.33700.fr/) (<http://www.33700.fr/>)
Association française du multimédia mobile (AFMM)

Comment avoir accès à internet dans son nouveau logement ? [↗](https://www.arcep.fr/demarches-et-services/utilisateurs/demenagement-que-faire-pour-avoir-un-acces-a-internet-dans-mon-nouveau-logement.html) (<https://www.arcep.fr/demarches-et-services/utilisateurs/demenagement-que-faire-pour-avoir-un-acces-a-internet-dans-mon-nouveau-logement.html>)
Autorité de régulation des communications électroniques et des Postes (Arcep)

Téléphonie mobile : l'itinérance internationale (roaming) [↗](https://www.inc-conso.fr/content/telephone-mobile-litinerance-internationale-roaming) (<https://www.inc-conso.fr/content/telephone-mobile-litinerance-internationale-roaming>)
Institut national de la consommation (INC)

©
Direction de l'information légale et administrative (<https://www.dila.premier-ministre.gouv.fr>)



URL de la page : <https://www.murs-erigne.fr/service-public/particuliers/?xml=N20278>
Hôtel de Ville
5 chemin de Bellevue CS 80015
49610 Mûrs-Érigné